

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE – XplorEat

Dernière mise à jour : 30 juin 2025

1. Présentation de l'application

L'application **XplorEat** est éditée par Jarrossay Bruce, nom commercial : Gastronomy Explorer, entrepreneur individuel, immatriculé sous le numéro **SIRET** 94195023000016 dont l'adresse est 2 A RUE de la Ronce 92410 , Ville-d'Avray - FRANCE

XplorEat est une application mobile destinée à la découverte et à la transmission de la culture gastronomique, principalement à destination des professionnels de la restauration.

2. Acceptation des CGS

En téléchargeant ou utilisant l'application XplorEat, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes Conditions Générales de Service. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser l'Application.

3. Accès à l'Application

L'application XplorEat est disponible en téléchargement gratuit sur les plateformes Android et iOS. Certaines fonctionnalités et contenus avancés sont uniquement accessibles aux utilisateurs ayant été ajoutés à une équipe disposant d'un abonnement actif souscrit via le site web <https://gastronomyexplorer.com/>.

4. Abonnement et accès en équipe

L'accès complet aux contenus de XplorEat repose sur un **système d'abonnement web** souscrit par une personne référente (ci-après **l'Administrateur**), agissant au nom d'une équipe (ex. : restaurant, établissement ou autre structure professionnelle).

➤ Modalités :

- L'Administrateur crée un compte sur le site web <https://gastronomyexplorer.com/> et souscrit un abonnement en ligne.
- L'abonnement donne accès à un espace de gestion permettant d'inviter ou d'ajouter des **membres d'équipe**.
- Chaque membre dispose de ses propres identifiants pour accéder à l'application mobile XplorEat.
- **Les membres n'ont aucun paiement individuel à effectuer** : leur accès est couvert par l'abonnement principal de leur Administrateur.

➤ **Païement :**

Le paiement de l'abonnement s'effectue en ligne via un prestataire sécurisé (ex. : Stripe), selon les modalités (mensuelles ou annuelles) présentées sur le site.

➤ **Rétractation :**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, en accédant immédiatement au service après paiement, l'Administrateur **renonce expressément à son droit de rétractation.**

5. Compte utilisateur

Chaque utilisateur (Administrateur ou membre d'équipe) s'engage à fournir des informations exactes lors de la création de son compte, et à maintenir la confidentialité de ses identifiants. L'utilisateur est responsable de l'utilisation de son compte.

L'éditeur se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte en cas de non-respect des présentes CGS ou d'utilisation abusive.

6. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents dans l'Application (textes, images, fiches, illustrations, bases de données, etc.) sont la propriété exclusive de l'éditeur ou de ses partenaires.

Toute reproduction, distribution, modification ou exploitation des contenus, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite.

7. Responsabilité

L'éditeur met tout en œuvre pour assurer la disponibilité et la fiabilité du service. Toutefois, il ne saurait être tenu responsable d'éventuelles interruptions, erreurs, ou pertes de données, ni de l'usage fait par les utilisateurs du contenu proposé.

8. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation de XplorEat sont traitées conformément à la législation en vigueur.

Pour plus de détails, veuillez consulter la **Politique de confidentialité**, disponible sur le site web et dans l'application.

9. Modifications des CGS

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGS à tout moment. En cas de modification substantielle, les utilisateurs en seront informés via l'application ou par email. L'utilisation continue du service après notification vaut acceptation.

10. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGS sont régies par le droit français. En cas de litige, une tentative de résolution amiable sera privilégiée. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de l'éditeur.

Politique de Confidentialité – XplorEat

Dernière mise à jour : 30 juin 2025

1. Qui sommes-nous ?

XplorEat est une application mobile dédiée à l'univers de la restauration. Elle permet aux établissements de créer un répertoire digital de leur carte, incluant les menus, plats et produits utilisés.

L'objectif est d'offrir une expérience explicative et pédagogique à destination du personnel de salle (serveurs, sommeliers, etc.) afin de mieux comprendre les produits proposés, leur origine, leur préparation et leurs spécificités.

Le traitement des données personnelles est effectué par :

Poyesis SAS

12 Bis rue Oswaldo Cruz, 75016 Paris – France

SIRET : 90170551700018

2. Données que nous collectons

Dans le cadre de l'utilisation de l'application et de nos services associés (notamment la plateforme web d'abonnement), nous collectons les données suivantes :

- Nom et prénom
 - Adresse e-mail
 - Cookies de session (authentification, navigation)
 - Historique d'usage dans l'application (à des fins statistiques)
 - Données de facturation de l'abonnement (pour l'Administrateur uniquement)
-

3. Finalités et bases légales du traitement

Finalité	Base légale
Création et gestion du compte utilisateur	Exécution du contrat
Accès au service via abonnement d'équipe	Exécution du contrat
Gestion des droits d'accès des membres	Intérêt légitime
Analyse d'usage pour améliorer l'expérience	Intérêt légitime
Envoi de communications par e-mail	Consentement
Gestion administrative et facturation	Obligation légale (comptabilité)

4. Qui a accès à vos données ?

Nous ne vendons, louons ni ne transférons vos données à des tiers à des fins commerciales.

Toutefois, certaines données peuvent être accessibles à des **prestataires techniques (sous-traitants)** qui nous assistent dans la fourniture du service :

- Hébergement des données (AWS France)
- Gestion de la facturation (ex. : Stripe)
- Envoi de notifications ou d'e-mails transactionnels (le cas échéant)

Ces sous-traitants agissent uniquement sur instruction de Poyesis SAS et dans le respect du RGPD.

5. Sécurité et hébergement des données

L'accès à votre compte est sécurisé par un mot de passe temporaire envoyé par e-mail.

Les données sont hébergées en France par :

Amazon Web Services (AWS) France

31 Place des Corolles, Tour Carpe Diem, 92400 Courbevoie – France

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données.

6. Conservation des données

- **Données liées au compte** : conservées tant que le compte est actif.
 - **Données de facturation** : conservées 10 ans conformément à la législation comptable française.
 - **Données d'usage à des fins statistiques** : anonymisées ou supprimées après 12 mois d'inactivité.
 - Vous pouvez à tout moment demander la suppression de votre compte et de vos données associées.
-

7. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement

- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition
- Droit de retirer votre consentement à tout moment (pour les communications non essentielles)

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse suivante :

[✉ support@gastronomyexplorer.com](mailto:support@gastronomyexplorer.com)

8. Données liées à l'abonnement et aux équipes

L'abonnement est souscrit via notre site web par un utilisateur désigné comme **Administrateur**, qui peut ensuite inviter des membres à accéder à l'application.

- Les données personnelles des membres sont limitées à celles strictement nécessaires à la création de leur accès (nom, e-mail, historique d'usage).
 - Les données de paiement ne sont collectées que pour l'Administrateur, à des fins de facturation et gestion contractuelle.
-

9. Localisation et accès

L'application est destinée principalement aux utilisateurs situés en France, mais peut être utilisée dans d'autres pays de l'Union Européenne.

Toutes les données sont traitées et stockées en France, dans le respect du RGPD.

10. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être amenée à évoluer. En cas de modification substantielle, vous serez informé(e) via l'application ou par e-mail.

11. Mentions légales

Responsable du traitement :

Poyesis SAS

12 Bis rue Oswaldo Cruz, 75016 Paris – France

[✉ Contact : hello@poyesis.fr](mailto:hello@poyesis.fr)

Hébergeur :

Amazon Web Services (AWS) France

31 Place des Corolles, Tour Carpe Diem, 92400 Courbevoie – France